

ПОЛИТИКА ЗА УПРАВЛЕНИЕ

FELBERMAYR GROUP

за безопасност на труда, качество, вътрешен контрол, борба с корупцията, опазване на околната среда и защита на здравето

Като семейна компания с дълбоки корени в региона и повече от 80-годишна история в областта на транспортната и подемната техника, както и в строителния сектор, ние сме убедени, че дългосрочният успех може да бъде гарантиран само чрез устойчиво действие и отговорно управление на компанията. Икономическият ни успех предоставя основата за инвестиции в иновации, технически разработки, подобрения на процесите, по-нататъшно развитие на нашите служители и дългосрочно осигуряване на работните места.

Нашият интегриран подход към управлението съчетава изискванията на стандартите ISO 9001, ISO 14001, ISO 37001, ISO 37301, SCCP, както и на DVO (EU) 779, като включваме съществените аспекти на тези стандарти в нашата корпоративна стратегия и процеси. Чрез систематичното прилагане на тези стандарти гарантираме не само професионална безопасност на труда, но непрекъснато подобряване на качеството и ефективността на нашите услуги. Освен това изискваме отговорно отношение към природните ресурси, укрепваме корпоративната ни култура на почтеност и прозрачност и гарантираме спазването на законовите и етичните изисквания.

По този начин създаваме цялостна основа, която ни позволява да минимизираме рисковете, да максимизираме удовлетвореността на нашите заинтересовани страни и да останем конкурентоспособни в дългосрочен план. Чрез последователното прилагане на тези принципи укрепваме пазарната си позиция и създаваме добавена стойност.

БЕЗОПАСНОСТ НА ТРУДА – да живеем отговорност

Здравето и безопасността на всички лица, които работят за нас, са твърдо заложили в нашата корпоративна стратегия. Залагаме на проактивни мерки за управление на риска, за да разпознаваме и минимизираме опасностите на ранен етап. Чрез редовни обучения и непрекъснато подобряване на работната среда ние гарантираме, че всички работни места отговарят на най-високите стандарти за безопасност. Тези мерки ни позволяват ефективно да управляваме и гарантираме здравето и безопасността на нашите служители в дългосрочен план.

УДОВЛЕТВОРЕНОСТ НА КЛИЕНТИТЕ – нашата мотивация и стандарт

Нашата основна цел е удовлетворението на клиентите. С иновативни и персонализирани решения отговаряме на най-високите изисквания и създаваме добавена стойност. Гарантираме, че нашите услуги отговарят на актуалните стандарти за качество, законови изисквания и екологични норми. Укрепваме дългосрочните партньорства чрез непрекъснати инвестиции в обучението на нашите служители и технологии.

УДОВЛЕТВОРЕНОСТ НА СЛУЖИТЕЛИТЕ – основата на нашия успех

Нашите служители са основата и движещата сила. Тяхното знание, ангажираност и идеи са в основата на нашия успех. Наясно сме със социалната си отговорност, затова насърчаваме отворена корпоративна култура, която поставя на преден план личната отговорност и съучастие. Чрез редовни програми за продължаващо обучение и целенасочени възможности за развитие ние укрепваме както професионалните, така и личните компетенции на нашите екипи. Този подход позволява на нашите служители да реализират пълния си потенциал, да разработват иновативни решения и да постигат нашите цели заедно. Нашите принципи на управление се основават на уважително лидерство, насърчаване на нашите служители, отворена комуникация, доверие и даване на пример.

УСТОЙЧИВОСТ – нашият принос за бъдещите поколения

Устойчивостта е цел и личен ангажимент, който представлява неразделна част от управлението на нашата компания. Като отговорна семейна компания, ние организираме нашите бизнес дейности по екологичен, социален и икономически устойчив начин. Използваме съвременни екологични технологии и по този начин намаляваме емисиите си.

Ориентираме се към международните стандарти за устойчивост и намаляваме рисковете, свързани с климатичните промени, върху нашата бизнес дейност. Възползваме се от бизнес възможностите, които възникват в резултат на промените в околната среда, и по този начин осигуряваме дългосрочното съществуване на компанията. Със спазването на правилата и стандартите ние залагаме на интегриран подход, за да можем систематично да постигаме и подобряваме нашите цели за устойчивост.

ПОЛИТИКА ЗА УПРАВЛЕНИЕ

FELBERMAYR GROUP

ВЪТРЕШЕН КОНТРОЛ И ПРЕВЕНЦИЯ НА КОРУПЦИЯТА – интегритетът като фундамент

Спазването на законовите изисквания и етичните стандарти е за нас нещо естествено. Гарантираме, че всички вътрешни и външни изисквания се спазват стриктно, особено по отношение на предотвратяването на корупцията и спазването на правилата. Нашият независим отдел за вътрешен контрол следи за спазването на всички изисквания и е в пряк контакт с ръководството. Нашата система за подаване на сигнали гарантира прозрачност и защитава лицата, подаващи сигнали.

С нашата интегрирана политика за управление съчетаваме качество, отговорност и устойчивост, за да си осигурим водеща позиция на пазара и да бъдем надежден партньор за клиентите, служителите и околната среда.

ТЕХНИЧЕСКА НАДЕЖДНОСТ – превантивно и ориентирано към бъдещето

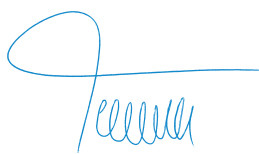
Чрез редовна поддръжка и сервизно обслужване гарантираме надеждност и високо качество на услугите. Гарантираната по този начин готовност за работа на устройствата ни дава сигурност при планирането, намалява разходите и повишава удовлетвореността на клиентите. Пълното архивиране на документите гарантира правна сигурност и проследимост.

НЕПРЕКЪСНАТО УСЪРЪШЕНСТВАНЕ – непрекъснато да ставаме по-добри и да останем успешни в дългосрочен план

Нашата компания следва ориентиран към процеса и базиран на риска подход, за да гарантира непрекъснати подобрения във всички области. Това важи както за качеството на нашите услуги, така и за ефективността на нашите оперативни процеси и опазването на околната среда и ресурсите.

Ръководството гарантира, че всички системи за безопасност на труда, гарантиране на качеството, управление на околната среда и вътрешен контрол се проверяват и адаптират редовно, за да отговарят на най-високите стандарти. Учим се от нашия опит, за да оптимизираме процесите си.

Ръководството полага всички усилия да осигури необходимите ресурси за изпълнението на тази управленска политика и нейното съдържание, като по този начин гарантира устойчивото развитие и успеха на Felbermayr Group.



Хорст Фелбермайер



Андреа Фелбермайер



маг. Алфред Фелдбауер