

POLITICI DE MANAGEMENT

GRUPUL DE FIRME FELBERMAYR

pentru calitate, protecția mediului, siguranța muncii și protecția sănătății

În calitate de companie de familie cu rădăcini puternice în regiune în domeniul prestării de servicii în tehnologia de transport și ridicare, logistică și economia construcțiilor, ne dorim să obținem profituri sustenabile, pentru asigurarea pe termen lung a continuității și dezvoltării companiei. Investim aceste profituri în inovații și dezvoltări tehnice, îmbunătățirea proceselor, instruirea angajaților noștri și securizarea pe termen lung a locurilor de muncă. Ne luăm angajamentul cu privire la următoarele principii:

SATISFAȚIA CLIENTULUI

- Asigurăm satisfacția clientului prin soluții personalizate, flexibile și cel mai bun Know-how. Ne asigurăm că serviciile noastre îndeplinesc cerințele clientului, în conformitate cu prevederile legale, și țin cont permanent de potențialul de îmbunătățire.
- Încurajăm angajamentul angajaților noștri și investim în competențele lor profesionale și personale.
- Parcul nostru de utilaje și auto este în acord cu tehnologia de ultimă generație.
- Ne angajăm să susținem permanent inovațiile și îmbunătățirea fluxurilor noastre de proces.

SATISFAȚIA ANGAJATULUI

- Angajații noștri reprezintă baza pentru calitatea serviciilor noastre. De aceea, angajații noștri dispun de responsabilități și competențe corespunzătoare.
- Încurajăm activitățile de formare continuă și accelerăm transferul de Know-how.

PROTECȚIA MUNCII/PROTECȚIA MEDIULUI

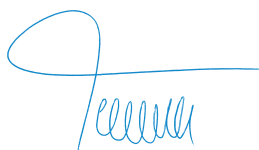
- Suntem orientați spre calitate și încurajăm conștientizarea siguranței muncii, a protecției sănătății și a mediului.
- Evaluăm potențialul de pericol și creăm condiții de lucru sigure, prevenind astfel pericolele, accidente și îmbolnăvirile.
- Conducerea și angajații contribuie la siguranță și la protecția sănătății și a mediului și se străduiesc să îmbunătățească constant standardele.

SUSTENABILITATE

- Investim în echipamente moderne și eficiente și îndeplinim cele mai noi standarde de mediu.
- Etica noastră în afaceri exclude discriminarea, munca minorilor și cea forțată, luarea de mită și corupția.

În vederea susținerii orientării strategice a organizației noastre, ne-am angajat să utilizăm sistemele de management, conform EN ISO 9001 (calitate) și normelor SCC (siguranța muncii). Prin folosirea unei abordări orientate spre proces și a unei filosofii bazate pe risc, susținem îmbunătățirea permanentă a acestor sisteme de management și procese comerciale.

Comitetul director



DI Horst Felbermayr



Andrea Felbermayr



Mag. Alfred Feldbauer